

La médiation dans l'Éducation nationale et dans l'Enseignement supérieur, **dix ans après,** **les perspectives**

**La médiatrice de l'Éducation nationale
et de l'Enseignement supérieur**

61-65 rue Dutot, 75732 Paris cedex 15
Tél. 01 55 55 39 87 - Fax : 01 55 55 22 99
mediateur@education.gouv.fr
www.education.gouv.fr/mediateur
www.enseignementsup-recherche.gouv.fr



**Invitation
au colloque
15 décembre 2009
Paris**

Mardi 15 décembre 2009

Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche
1 rue Descartes - Paris 5^e
(Entrée : 25 rue de la Montagne Sainte-Geneviève)
Amphithéâtre Poincaré

9 h 15 – 10 h 00

Accueil par **Monique Sassier**, Médiatrice de l'Éducation nationale et de l'Enseignement supérieur
[La médiation institutionnelle à l'éducation nationale et dans l'Enseignement supérieur](#)

10 h 00 – 10 h 15

Ouverture du colloque par **Luc Chatel**,
Ministre de l'Éducation nationale,
Porte-parole du Gouvernement

10 h 15 – 10 h 45

[La médiation institutionnelle : son devenir](#)
Jacques Salzer, Professeur émérite au Conservatoire national des arts et métiers

10 h 45 – 11 h 15

[Le traitement des réclamations](#)
Nicolas Conso, Chef du service de l'innovation
Direction générale de la modernisation de l'État

11 h 15 – 11 h 35

Pause

11 h 35 – 12 h 00

[Le Défenseur des droits : présentation de la loi organique](#)
Bernard Dreyfus, Directeur général des services du Médiateur de la République

12 h 00 – 12 h 30

[Le regard d'un médiateur d'entreprise](#)
Bernard Cieutat, Médiateur de la SNCF

12 h 30 – 13 h 00

Débat

13 h 00 – 14 h 15

Déjeuner sur place

14 h 15 – 14 h 35**14 h 35 – 14 h 50****14 h 50 – 15 h 10****15 h 10 – 16 h 15****16 h 15**

Il y a dix ans

Jacky Simon, Médiateur de l'Éducation nationale
1998 - 2006

[Restitution de l'enquête de notoriété](#)

[L'avis d'un recteur sur la médiation à l'Éducation nationale et dans l'Enseignement supérieur](#)
Jean-Michel Blanquer, Recteur de l'académie de Créteil

Table ronde avec des médiateurs académiques :
[les perspectives pour la médiation à l'Éducation nationale et dans l'Enseignement supérieur](#)

Guy Chaigneau [Aix-Marseille]

Jean-Louis Bouillot [Aix-Marseille]

Nadine Milhaud [Toulouse]

Georges Septours [Versailles]

Jean Geoffroy [Versailles]

animée par

Jean-François Texier, Adjoint de la médiatrice de l'Éducation nationale et de l'Enseignement supérieur

Clôture des travaux par **Valérie Péresse**,
Ministre de l'Enseignement supérieur et de la Recherche

Merci de vous munir d'une pièce d'identité