



Organiser
Piloter
Mutualiser
Publier

Orchestra



Questionnaires
Enquêtes
Rapports

Un portail web pour une gestion maîtrisée, fiable
et transparente des enquêtes en ligne pour le Ministère,
les académies et les établissements.



ministère
éducation
nationale
jeunesse
vie associative



Pourquoi ?



Les remontées d'informations diverses vers l'administration centrale se sont multipliées et nécessitent le concours des rectorats, des IA et des établissements.



Maîtriser et piloter ce dispositif, rationaliser, fiabiliser les processus, rendre visibles et accessibles les enquêtes réalisées sont autant de nécessités qui s'imposent.



L'objet consiste aussi à publier les informations recueillies et à donner la capacité à chaque rectorat, à chaque IA et à chaque établissement, d'accéder aux enquêtes et aux résultats qui les concernent (avec une synthèse nationale lorsque cela est possible). C'est un «retour d'investissement» attendu.



Enfin, ce portail répond au besoin d'anticipation sur les informations à recueillir. Chaque structure peut s'y préparer et ainsi répondre dans le délai imparti en s'organisant au mieux.

Pour qui ?

Les établissements connaissent les enquêtes existantes et à venir, accèdent aux résultats publiés.

➔ **Transparence, maîtrise des recueils, visibilité.**

Les rectorats répondent directement ou transmettent les enquêtes aux structures concernées (inspections académiques, établissements).

➔ **Simplification, suivi, autonomie, visibilité.**

La DGESCO qualifie, régule, conçoit les enquêtes, les analyse et publie les résultats

➔ **Fiabilisation, pilotage, rapidité, visibilité.**

Portail Orchestra

Les acteurs et les rôles

DGESCO



Qualifie, régule et conçoit les enquêtes



Accompagne chaque enquête d'une notice explicative, d'une foire aux questions et d'un forum



Collecte les réponses, relance si nécessaire



Analyse les résultats



Prépare et publie les synthèses nationales

Rectorat et IA

- ➔ Répond aux sollicitations directement ou...
- ➔ Redistribue si nécessaire au niveau adéquat
- ➔ Relance si nécessaire
- ➔ Accède aux résultats concernant son périmètre.

Etablissement

- ➔ Visualise les enquêtes à venir
- ➔ Participe au forum Orchestra
- ➔ Répond aux sollicitations
- ➔ Accède aux résultats le concernant
- ➔ Consulte l'ensemble des synthèses publiées



Organiser
Piloter
Mutualiser
Publier

Orchestra



Questionnaires
Enquêtes
Rapports



Contacts

Maîtrise d'ouvrage :

DGESCO Sous-direction de la performance et du dialogue
 avec les académies

Erwan Coubrun (DGESCO B12)

Contact : orquestra@education.gouv.fr

Maîtrise d'œuvre :

Service des technologies et des systèmes d'information

Catherine Brax (STSI B2)

Contact : catherine.brax@education.gouv.fr

Pôle de compétences de Nancy-Metz :

Maxime Mazzini

Contact : questionnaire@ac-nancy-metz.fr

Le pôle héberge l'application Orchestra et met à disposition des services et des académies, une plate-forme technique, Questionnaires en ligne (<http://www.questionnaire.orion.education.fr/>), permettant la mise au point de questionnaires, la collecte des réponses et leur analyse dans un environnement sécurisé. En fonction des projets et disponibilités, le pôle de compétences réalise une prestation complète de mise en place de questionnaires.

Assistance :

En cas de difficultés techniques liées à l'utilisation du logiciel (accès au serveur, mot de passe,...), contacter la plate-forme d'assistance de votre académie.

