

SESSION 2012

---

AGRÉGATION  
CONCOURS INTERNE  
ET CAER

Section : ÉCONOMIE ET GESTION

OPTION : D – SYSTÈME D'INFORMATION

EXPLOITATION PÉDAGOGIQUE D'UN THÈME DANS LA  
SPÉCIALITÉ CORRESPONDANT  
À L'OPTION CHOISIE À L'INSCRIPTION

Durée : 5 heures

---

*L'usage de tout ouvrage de référence, de tout dictionnaire et de tout matériel électronique (y compris la calculatrice) est rigoureusement interdit.*

***Le candidat composera obligatoirement sur le sujet correspondant à l'option choisie lors de son inscription.***

*Dans le cas où un(e) candidat(e) repère ce qui lui semble être une erreur d'énoncé, il (elle) le signale très lisiblement sur sa copie, propose la correction et poursuit l'épreuve en conséquence.*

*De même, si cela vous conduit à formuler une ou plusieurs hypothèses, il vous est demandé de la (ou les) mentionner explicitement.*

***NB : Hormis l'en-tête détachable, la copie que vous rendrez ne devra, conformément au principe d'anonymat, comporter aucun signe distinctif, tel que nom, signature, origine, etc. Si le travail qui vous est demandé comporte notamment la rédaction d'un projet ou d'une note, vous devrez impérativement vous abstenir de signer ou de l'identifier.***

**Tournez la page S.V.P.**

## **Système d'information et externalisation**

*Les directeurs de systèmes d'information, confrontés à une pression très forte du marché et de leur direction générale, cherchent à réduire les coûts sans sacrifier ni la qualité ni le niveau de service. Si l'externalisation de tout ou partie des activités « système d'information » n'est pas nouvelle, elle se diversifie et se complexifie aujourd'hui à partir de trois dimensions essentielles : la nature des activités externalisées, le cadre temporel et la réversibilité et, enfin, l'espace dans lequel s'inscrit l'externalisation. L'externalisation de la gestion et de l'exploitation du système d'information à un prestataire informatique est de plus en plus souvent choisie pour rationaliser les investissements mais aussi pour aligner le système d'information sur les processus métiers et améliorer ses performances.*

À partir du sujet proposé, vous présenterez une composition structurée mettant en valeur votre réflexion didactique et pédagogique dans le cadre d'un enseignement destiné à des étudiants d'une STS « services informatiques aux organisations ».

Votre proposition comportera une explicitation des références scientifiques pertinentes, des objectifs cognitifs et méthodologiques envisagés, une proposition argumentée de transposition didactique, un exemple de support de formation et un exemple de support d'évaluation. Vous justifierez clairement vos choix.